

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



1.1. Правила поведения Пациентов в медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» (далее - Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и регламентируют права и обязанности физических лиц – Пациентов ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

1.2. Правила поведения Пациентов размещаются в общедоступном месте в медицинской организации: на информационных стендах и на сайте ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» - <http://www.kirm.ru>.

Копии Правил поведения Пациентов находятся также в кабинете Клиники (Отделение ВРТ, Вспомогательное отделение) и у администратора ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

1.3. При первом приеме Пациента медицинский персонал информирует о правах Пациента в медицинской организации и возможности оформления в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

1.4. Основными принципами поведения Пациентов, а также иных посетителей медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» являются:

• соблюдение прав Пациента, а также иных посетителей медицинской организации;

• соблюдение порядка предоставления медицинских услуг.

Правила поведения пациентов в медицинской организации

(Общество с ограниченной ответственностью
«Клинический институт репродуктивной медицины»)

Правила поведения пациентов в медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» (далее - Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (представителем), медицинской организацией и её сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также других нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание медицинских услуг в Российской Федерации.

Настоящие Правила призваны обеспечить реализацию прав пациентов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

Настоящие правила разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту качественных медицинских услуг своевременно и в полном объеме, что является основным принципом работы медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для персонала медицинской организации и всех пациентов, проходящих наблюдение, обследование и лечение в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Клинический институт
репродуктивной медицины»

Портнов И.Г.

«12» января 2021 г.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения Пациентов в медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» (далее – Правила поведения пациентов) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и регламентируют права и обязанности физических лиц – Пациентов ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

1.2. Правила поведения Пациентов размещаются в общедоступных местах медицинской организации: на информационных стендах и на сайте ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» - <https://кирм.рф>).

Копии Правил поведения Пациентов находятся также в каждом отделении клиники (Отделение ВРТ, Поликлиническое отделение) и у администраторов медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

1.3. При первичном приеме Пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» «Правил поведения пациентов в медицинской организации» и возможности ознакомления с ними.

Правила поведения Пациентов, а также иных посетителей медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» включают:

- порядок обращения в медицинский центр;
- права и обязанности пациента, а также иных посетителей медицинской организации;
- условия и порядок предоставления медицинских услуг;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и Пациентом, а также иными посетителями медицинской организации;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
- график работы медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» и его должностных лиц.

1.4. Основной формой оказания медицинской помощи (медицинских услуг) в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» является плановая специализированная медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.5. Условия оказания медицинской помощи (медицинских услуг) – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

1.6. Режим работы ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» :

Понедельник : с 8-00 до 19-30, без перерыва

Вторник : с 8-00 до 19-30, без перерыва

Среда : с 8-00 до 19-30, без перерыва

Четверг : с 8-00 до 19-30, без перерыва

Пятница : с 8-00 до 19-30, без перерыва

Суббота : с 8-00 до 16-00, без перерыва

Воскресенье : с 8-00 до 16-00, без перерыва

1.7. Перечень услуг (Прайс), оказываемых платных медицинских услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен на информационном стенде в свободном и доступном для ознакомления месте и на сайте Клиники <https://кирм.рф>.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.

2.1. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам и специалистам ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» осуществляется при их непосредственном обращении в регистратуру или по телефонам: 8 (800) 55-05-485 или 8 (343) 247-82-47.

2.2. Дату и время планового приема Пациент выбирает из имеющихся свободных мест, предоставленных администратором/регистратором. При записи на плановый прием пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема.

2.3. В случае невозможности явки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом регистратора удобным для него способом не менее чем за 24 часа, в случае опоздания – не менее чем за 2 часа.

2.4. В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, регистратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время и/или ближайшую свободную дату, а освободившееся место предложить другому пациенту.

2.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при записи на плановый прием, а при явке пациента переносит время приема на ближайшую свободную дату.

2.6. Пациенты, обратившиеся в регистратуру, с целью обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия регистратор имеет право назначить прием на другой день.

2.7. Для оформления необходимых медицинских документов на плановый прием пациент является в регистратуру не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема.

2.8. При первичном обращении в регистратуру пациент обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- При повторных посещениях пациенты предъявляют документ, удостоверяющий личность (паспорт), а при необходимости – полис обязательного медицинского страхования (ОМС) или добровольного медицинского страхования (ДМС).
- Пациент представляет все необходимые документы при первичном обращении в регистратуру для оформления медицинской карты амбулаторного больного (форма 043/у) (далее – медицинская карта). Медицинская карта является собственностью медицинской организации и хранится в регистратуре. Медицинская карта на руки пациентам не выдается, а передается врачу в кабинет регистратором. Самовольный вынос медицинской карты без письменного согласования с руководством медицинской организации не допускается.
- При оформлении медицинской карты пациент заполняет согласие на обработку персональных данных, анкету о состоянии здоровья и паспортную часть в информированном согласии на медицинское вмешательство¹.
- Предоставление медицинских услуг в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» оформляется Договором оказания медицинских услуг, и документами, указанными в настоящих Правилах. (Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ)
- В случае отказа Пациента от заключения Договора на оказание медицинских услуг, подписания ИДС, отказа предъявлять паспорт и указать свои личные данные, ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» вправе отказать в приеме такому Пациенту².

¹ Правоотношения, основанные на возмездном предоставлении ООО «КИРМ» гражданам медицинских услуг, регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

Согласно п.п. 16,17 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. ООО «КИРМ» предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора с Пациентом, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Необходимым и обязательным условием оказания медицинских услуг в ООО «КИРМ» является заключение письменного договора и дача пациентом (его законным представителем) ИДС на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие (ИДС) дается Пациентом на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской услуги. (ч. 1 ст. 20 Закона N 323-ФЗ). При этом в согласии должны быть в обязательном порядке указаны персональные данные лица, которое его дает (ч. 1, 2 ст. 44 Закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ).

² Пациент приобретает и осуществляет права и обязанности по Договору с медицинской организацией под своим именем, включающим фамилию и собственно имя, а также отчество (абз. 1 п. 1. ст. 19 Гражданского кодекса РФ). Это положение в полной мере распространяется на права и обязанности, возникающие при оказании медицинской помощи. ч. 1 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах

- Пациент ожидает время приема в холле медицинской организации. В кабинет проходит только по приглашению медицинской сестры.

При задержке планового приема врачом более 15 минут по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам, ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, лечение в назначенное время у другого свободного специалиста либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача.

2.9. Для получения медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования пациенту необходимо иметь соответствующее направление на консультацию и лечение. При отсутствии направления медицинская помощь предоставляется пациенту ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» на платной основе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.

3.1. Пациент (Посетитель) обязан надеть бахилы при входе в Медицинскую организацию, оставить верхнюю одежду в гардеробе ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

3.2. Пациент проходит в лечебные помещения только по приглашению и в сопровождении персонала Медицинской организации.

3.3. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях Медицинской организации только в сопровождении близких родственников, опекунов.

3.4. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний, а также при непосредственном желании самого пациента.

3.5. Медицинская карта пациента является собственностью ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» и хранится в регистратуре или медицинском архиве Медицинской организации.

3.6. Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине за 24 часа;
- являться на лечение, осмотры и процедуры в установленное и согласованное врачом время;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности Медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявления неуважительного и грубого отношения к иным пациентам и работникам Медицинской организации;
- бережно относиться к имуществу Медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» ;
- не оставлять без присмотра личные вещи и ценности.
- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать режим лечения, правила поведения пациента в медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
- выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, составленное в письменной форме;
- неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.7. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Медицинской организации, пациентов и посетителей в помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» запрещается:

- проносить в помещения ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;
- находиться в служебных помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» без сопровождения сотрудниками ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» и без разрешения администрации;
- потреблять пищу в коридорах, холлах и других помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», за исключением пациентов, находящихся на лечении в дневном стационаре;
- курить во всех помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины»;
- выносить из помещений ООО «Клинический институт репродуктивной медицины»; документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления (реклама) без разрешения руководства Медицинской организации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Медицинской организации;
- выполнять в помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Медицинской организации в иных коммерческих целях;

3.8. Запрещается доступ в помещения ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещений ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» сотрудниками Медицинской организации и(или) силами службы охраны «Ельцин Центра» и(или) с привлечением правоохранительных органов.

3.9. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения в Медицинской организации, работники ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» вправе им делать соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.10. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» и иным пациентам, и посетителям Медицинской организации, нарушение общественного порядка в здании «Ельцин Центра» и в помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

3.11. В случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения и законных требований работников ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», врач и(или) иной медицинский персонал ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (согласовав с главным врачом и(или) генеральным директором), если это не угрожает жизни пациента,

3.12. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала Медицинской организации;
- выбор врача;
- получение консультаций врачей-специалистов;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 - отказ от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения, в том числе разъяснение возможных последствий отказа; Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в виде специального бланка документа или записью в медицинской карте и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также медицинским работником;
 - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
 - получение по письменному требованию (заявлению) копии медицинских документов и выписок из них;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи. 5.2. 5.3.

Пациент (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и порядке, предусмотренные договором об оказании платных медицинских услуг. 5.4. Пациент (Заказчик) обязан оплатить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в случае отказа Пациента после заключения договора об оказании платных медицинских услуг от получения медицинских услуг и направления Клиникой Пациенту уведомления расторжения договора по инициативе Пациента.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у регистратора/администратора или по телефонам: 8 (800) 55-05-485 или 8 (343) 247-82-47 или на сайте Медицинской организации - <https://кирм.пф>.

4.2. Медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на прием к врачу (заранее или в день обращения в зависимости от занятости врачей), осуществляемой как при непосредственном обращении в регистратуру ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», так и по телефонам : 8 (800) 55-05-485 или 8 (343) 247-82-47.

4.3. Если Пациент ранее не обслуживался в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», регистратор записывает Пациента на услугу, предлагая пациенту врача, у которого есть свободное время на ближайший день. Если пациент просит записать его к определенному врачу, то регистратор записывает пациента в имеющееся свободное время в расписании этого врача.

4.4. Пациент должен прийти заранее, не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема для оформления соответствующей документации (договора, согласия на обработку персональных данных, медицинской карты, согласия на медицинское вмешательство) и своевременного начала приема.

4.5. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут после назначенного времени, ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право отказать в приеме, если

оказание такой услуги может привести к изменению времени приема последующих пациентов. Опоздавшему пациенту администратор предлагает перенести прием на другое свободное время.

4.6. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, регистратор ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» предупреждает об этом Пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному Пациентом при записи.

4.7. Накануне приема ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» осуществляет предварительное уведомление о приеме с целью подтверждения явки на прием, оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а также в случае, если пациент не отвечает на звонки.

4.8. Медицинские услуги предоставляются ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» на основании заключенного с Пациентом или Заказчиком (в случае приобретения услуг в пользу третьего лица – пациента) Договора об оказании медицинских услуг в письменной (печатной) форме, т.е. при наличии подписанного обеими сторонами договора об оказании медицинских услуг, форма (бланк) которого разработан ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

4.9 ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» предупреждает Пациента и включает в договор условие о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

4.10. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС).

4.11. Сведения об образовании, специализации (специальности) и квалификации врачей размещены на информационной столе в регистратуре и на сайте ООО «Клинический институт репродуктивной медицины».

4.12. Необходимым и обязательным предварительным условием предоставления ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» Пациенту медицинских услуг, в том числе консультации врача – специалиста, лабораторных исследований является подписание Пациентом или его законным представителем следующих документов:

- информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Пациентом или его законным представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, первичной специализированной медико-санитарной помощи». Подписание Пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; - договора на платные медицинские услуги. В нем говорится о том, что несоблюдение Вами указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента и может не привести к ожидаемому результату;

- согласие на обработку персональных данных, из которого следует, что Заказчик (Пациент) дает согласие ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» собирать, хранить, обрабатывать, уничтожать персональные данные Заказчика (Пациента), а также передавать их

третьим лицам для целей реализации интересов Заказчика (Пациента) при осуществлении медицинской услуги, а также в случаях, определенных законом;

4.13. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право не приступать к оказанию медицинских услуг до момента дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме с указанием персональных данных, путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

4.14. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, если врач выявил у Пациента противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание услуг или если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, если Пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование и(или) настаивает на использовании методов лечения, применение которых создает реальную угрозу жизни и здоровью Пациента, не исключая или не сводящих к минимуму такую угрозу. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг если состояние Пациента сопряжено с симптомами инфекционного заболевания: Коронавирусной инфекцией, вызванной вирусом SARS-CoV-2, ОРВИ, и т.д., что создает риск распространения инфекции для других Пациентов или персонала Медицинской организации.

4.15. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг если Пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.16. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право отказать Пациенту в оказании ему услуг при некорректном поведении Пациента.

4.17. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» вправе отказать в приеме Пациенту в случае отказа Пациента от заключения Договора на оказание медицинских услуг, подписания ИДС, отказа предъявлять паспорт и указать свои личные данные.

4.18. Все сроки оказания медицинских услуг начинают исчисляться с момента подписания Пациентом или его законным представителем Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

4.19. На каждого Пациента оформляется Медицинская карта пациента унифицированной формы, которая является медицинским документом и хранится в Медицинской организации в течение 5 лет. В Медицинской карте фиксируются результат обследования, назначения и рекомендации врача, наименование и объем выполненных медицинских вмешательств и прочая информация о состоянии здоровья Пациента и оказанной ему медицинской помощи.

4.20. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» предоставляет платные медицинские услуги на основании заключенного с Пациентом Договора. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения платных медицинских услуг - договор расторгается. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе Пациента в одностороннем порядке. При этом Пациент (Заказчик) обязан оплатить фактически понесенные ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПАЦИЕНТОМ И МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

5.1. В случае нарушения прав Пациента, он (его законный представитель) может обратиться с претензией (жалобой), которая подается через регистратуру и передается на рассмотрение генеральному директору и (или) главному врачу. Претензия (жалоба) может быть изложена в книге жалоб и предложений. Для оперативного получения ответа на претензию (жалобу) пациенту рекомендуется оставить номер контактного телефона.

5.2. Претензия (жалоба) рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента её получения ООО «Клинический институт репродуктивной медицины». На претензию (жалобу) ответ в

письменном виде направляется пациенту по почте по указанному им адресу либо, по желанию пациента, может быть вручен ему лично в согласованное время.

5.3. Не получив ответа на претензию (жалобу) в десятидневный срок либо в случае получения ответа, который не удовлетворяет его, пациент (законный представитель) вправе обратиться в контролирующие (надзорные) органы либо в суд.

5.4. Претензии Пациента о ненадлежащем качестве оказанных услуг, причинении вреда жизни и здоровью и иные претензии, и заявления Пациента, требующие его осмотра, дополнительных диагностических мероприятий, привлечения сторонних специалистов и экспертов, рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня их получения. Принятое решение врачебной комиссии (консилиума) доводится до сведения пациента.

5.5. Во время рассмотрения жалобы, претензии ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» имеет право требовать от Пациента предоставления дополнительной информации, которая имеет значение для рассмотрения жалобы, претензии, по существу.

5.6. В случае прохождения Пациентом независимой экспертизы по вопросам предоставления медицинских услуг, Пациент обязан сообщить в ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» письменно о дате и времени проведения соответствующей экспертизы с целью обеспечения присутствия представителя ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» при проведении экспертизы.

5.7. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» не принимает претензии Пациентов о качестве медицинской помощи и причиненном вреде здоровью, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских организаций, не уполномоченных в установленном законом порядке на осуществление экспертизы качества медицинской помощи.

5.8. В соответствии с законодательством РФ ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» несёт ответственность перед Пациентом за непредставление или несвоевременное предоставление информации об услугах, неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

5.9. В соответствии со ст. 28 «Закона о защите прав потребителей», если ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) – сроки начала и(или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и(или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, при добросовестном соблюдении Пациентом указанных сроков и обязательств, Пациент по своему выбору вправе:

- назначить новый срок выполнения работ (оказания услуг);
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумные цену или выполнить своими силами и потребовать от ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшение цены выполненных работ (оказанных услуг);
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

5.10. Претензии и споры между Пациентом и ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» разрешаются в досудебном порядке путем предъявления претензии или заявления в письменной форме, и в случае не достижения сторонами взаимоприемлемого решения – передаются в суд.

5.11. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» не отвечает за просрочку оказания услуг, а также за недостатки оказанной медицинской услуги, если они возникли - вследствие несоблюдения Пациентом указаний и рекомендаций лечащего врача, в том числе невыполнения, неполного выполнения направлений (назначений) врача на диагностическое обследование в целях уточнения или исключения диагноза заболевания; невыполнения рекомендаций о получении консультации смежного врача-специалиста по направлению (назначению); неявки, несвоевременной явки на прием к врачу для лечения или продолжения начатого лечения; несоблюдения рекомендаций о приеме лекарственных препаратов и режиме их приема, несоблюдения согласованного плана лечения;

5.12. В отношениях с пациентами ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» применяет все возможные меры для урегулирования споров и спорных ситуаций по взаимному

согласию с Пациентом. В случае не достижения сторонами взаимоприемлемого решения спор передается в суд

5.13. Споры, возникшие между пациентом и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.14. Защита прав потребителей осуществляется судом в соответствии со ст. 17. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.15. Защита прав пациента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА.

6.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);
- вправе с уведомлением Пациента вносить изменения в лечение (план лечения) и провести дополнительное специализированное лечение;
- отказаться от дальнейшего ведения Пациента, если пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению, проявляет грубое, неуважительное отношение к врачу и персоналу Медицинской организации;
- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- совершенствование профессиональных знаний.

6.2. Лечащий врач (врач) обязан:

- оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями, а также с порядком использования вспомогательных репродуктивных технологий;
- по результатам обследования предоставлять пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, сущности предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения; - предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

6.3. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» обязано посредством размещения на своем сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и стойках предоставить Пациенту (Заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации, перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цены в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», график работы (часы приема) медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении медицинских услуг;

- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.4. По требованию Пациента (Заказчика) Медицинская организация предоставляет для ознакомления (т.е. без ксерокопирования и(или) выноса копии за пределы территории регистратуры ООО «Клинический институт репродуктивной медицины»:

- копию учредительного документа Медицинской организации – свидетельства о регистрации юридического лица в ЕГРЮЛ;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

6.5. При заключении договора (т.е. до подписания, либо в момент подписания, либо после подписания договора) по требованию Пациента (Заказчика) Медицинской организацией предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (враче), его профессиональном образовании и квалификации;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (услуги);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.6. По требованию Пациента (Заказчика) Медицинская организация может составить смету (предварительную смету) на предоставляемые по договору платные медицинские услуги.

6.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Медицинская организация (медицинский работник, непосредственно предоставляющий медицинскую услугу) обязана предупредить об этом Пациента (Заказчика). Без согласия Пациента (Заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять Пациенту дополнительные платные медицинские услуги.

6.8. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Медицинская организация вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления Пациента.

6.9. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе Пациента в случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Пациент (Заказчик) обязан оплатить ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

6.10. ООО «Клинический институт репродуктивной медицины» после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по требованию Пациента или его законного представителя выдает Пациенту (законному представителю) медицинские документы (т.е. копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг.

7. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.

7.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентирован действующим законодательством.

7.2. По просьбе пациента ему может быть выдана справка о болезни. На основании письменного заявления пациента ему могут быть предоставлены выписка из медицинской карты, иные документы и результаты исследований из медицинской карты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.

8.1. При несоблюдении пациентом Правил поведения в медицинской организации - ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», ведущем к нарушению санитарно-эпидемиологического режимов, нарушение общественного порядка на территории и в помещениях ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», учреждения, причинение морального вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», к пациенту могут быть применены меры воздействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При несоблюдении пациентом настоящих Правил, ООО «Клинический институт репродуктивной медицины», вправе расторгнуть договор на предоставление медицинских услуг и отказать пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг, в соответствии с Федеральным законом от «21» ноября 2011 года No 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.3. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за предоставление ложной (недостоверной) информации, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.



Общество с ограниченной ответственностью
«Клинический институт репродуктивной медицины»

Прошито и пронумеровано
12 (Двенадцать) листов

Генеральный директор

М.П.

/Портнов И.Г./



И.Г. Портнов

202 *г.*